



Assureurs Participants	Heures d'adjudication*	Mode de paiement	Fréquence du paiement	Détails d'émission de paiements	Relevés	Pour soutien relié aux paiements*
Cowan (Express Scripts Canada)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5 ^e et 20 ^e jour du mois)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Courrier / site web ¹ ; même jour que le paiement	1 800-563-3274; lundi au vendredi de 8 h à 22 h; samedi de 8 h à 17 h
Desjardins²	ND	ND	ND	ND	ND	1 800-463-7843; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Famille d'entreprises GroupHEALTH (inclut GroupHEALTH, GroupSource et Manion)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Dans un délai de 24 à 48 h	Un paiement pour chaque réclamation d'adhérents	Courriel	Référez-vous à la trousse à outils GroupHEALTH ou composez le 1 833-344-6944; lundi au jeudi de 7 h 30 à 21 h, heure de l'EST; vendredi de 7 h 30 à 19 h, heure de l'EST Référez-vous à la trousse à outils de GroupSource ou composez le 1 888-547-6947; lundi au vendredi de 7 h à 17 h, heure normale des Rocheuses (HNR) Référez-vous à la trousse à outils Manion ou composez le 1 866-532-8999; lundi au jeudi de 7 h 30 à 21 h, heure de l'EST; vendredi de 7 h 30 à 19 h, heure de l'EST
La Great-West	Lundi au samedi de 6 h 30 à 22 h	Chèque ou dépôt direct	2 fois par mois pour les chèques; une fois par semaine pour les dépôts directs	Paiements en bloc multiples (Référez-vous à la trousse d'outils GWL)	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); même jour que le paiement	Référez-vous à la trousse d'outils GWL ou composez le 1 800-957-9777; lundi au vendredi de 8 h à 19 h
Industrielle Alliance	Du lundi au vendredi : 6 h à minuit; Samedi et dimanche : 6 h à 22 h	Chèque	2 à 5 jours ouvrables	Un chèque par réclamation	Courrier; 2 à 5 jours ouvrables après la transaction	1 877-422-6487; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Johnson Inc.	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Deux fois par mois (le 5 ^e et 20 ^e jour du mois)	Un paiement pour toutes les réclamations dans un délai de deux semaines	Courrier / site web ¹ ; même jour que le paiement	Référez-vous à la trousse d'outils Johnson ou composez le 1 800-563-3274; lundi au vendredi de 8 h à 22 h; samedi de 8 h à 17 h
Johnston Group (comprend Avantage Maximum, Régime des chambres, CINUP et First Canadian)	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Chèque ou dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un paiement par adhérent au régime	Courrier (chèque) / courriel (dépôt direct); 1 à 2 jours ouvrables après la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Johnston Group
Manuvie	Lundi au vendredi de 5 h 30 à minuit et demi; samedi de 5 h 30 à 20 h; dimanche de 8 h à 22 h	Dépôt direct	Chaque jour ouvrable	Un dépôt par réclamation	Courriel ³ ; même jour que la transaction	Référez-vous à la trousse d'outils Manuvie pour les détails ou composez le 1 866-407-7878; lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Sun Life	Tous les jours de 6 h à minuit	Dépôt direct	Dans un délai de 48 h	Un seul paiement pour l'ensemble des réclamations soumises chaque jour	Courriel ³ ; même journée que le dépôt	1 855-301-4786; lundi au vendredi de 8 h à 17 h

¹ Les relevés d'Express Scripts Canada sont disponibles sur le site Web sécurisé : www.esccstatement.ca

² Les paiements sont émis uniquement au patient. Vous devez toujours soumettre une facture au patient.

³ Pour mettre à jour votre adresse courriel, soumettez-nous votre demande via la section Adresse courriel et coordonnées bancaires. Votre demande sera traitée dans un délai de 2 jours ouvrables.

* Toutes les heures sont en heure normale de l'Est

